



Rapport de gestion de la Clinique Bernoise Montana

2022 – Rétrospective annuelle



« Le plus grand ennemi de la qualité est la précipitation »

Henry Ford

Qui n'a pas été un jour pressé par le temps au point de faire quelque chose à la va-vite ? En général, le résultat n'est pas au rendez-vous. J'ai en tout cas fait l'expérience que mes lacets ne se défaisaient pas plus vite lorsque je me dépêchais. Bien au contraire, je me retrouve souvent avec un énorme nœud, que je mets beaucoup plus de temps à défaire que si j'avais fait les choses tranquillement dès le début. Un proverbe chinois nous donne la voie à suivre : « Si tu es pressé, progresse lentement » Et une autre expression affirme que « les bonnes choses prennent du temps ».

Le secteur de la santé est soumis à de nombreuses contraintes, notamment celle de réaliser certaines prestations dans des délais serrés. C'est notamment le cas lors d'une urgence, où quelques secondes vont être décisives pour la vie du patient. Cependant, j'aimerais vous demander si la qualité peut vraiment se mesurer en minutes ? Offre-t-on vraiment la meilleure prestation au patient en se soumettant à de telles contraintes ? Ne plus s'occuper du patient correctement parce qu'on est trop pressé, quitte à perdre le contrôle de la situation ou prendre le temps qu'il faut, mais en ne respectant plus les délais ? De quelle qualité parlons-nous lorsque nous définissons nos objectifs ? La qualité peut être interprétée de différentes manières et je serais intéressé de savoir comment vous voyez les choses. Peut-être m'en donnerez-vous l'occasion ? Le fait que nous ayons été élus meilleure clinique de réadaptation de Suisse témoigne de l'opinion que le public indépendant a de notre établissement. C'est une manière de reconnaître la qualité des prestations que nos collaborateurs offrent chaque jour à nos patients. Cette récompense me rend heureuse. Toutes les personnes qui travaillent au sein de notre clinique contribuent à notre réputation et notre réussite. Peu importe la manière dont elles contribuent au bien-être du patient : sur le plan stratégique ou pratique, directement auprès du patient ou indirectement, en d'autres termes de manière visible ou invisible pour lui. Car comme l'a si bien dit Henry Ford : « La qualité, c'est de bien faire les choses quand personne ne regarde. » Au nom du Conseil de Fondation, je vous remercie, chères collaboratrices et chers collaborateurs, pour votre engagement au sein de notre clinique, pour votre collaboration et surtout pour le plaisir que vous prenez à exercer votre métier.

J'adresse mes remerciements à nos patientes et nos patients et à nos prescripteurs pour la confiance qu'ils accordent à nos prestations depuis de nombreuses années. Merci à tous les autres partenaires pour leur respect et leur bienveillance à l'égard de la Clinique Bernoise Montana.



Manuela Gebert
Présidente du Conseil de Fondation

L'année du renouveau

2022 aura enfin permis à la Clinique Bernoise Montana d'aborder d'autres thèmes que ceux liés au Covid. Après plus de deux ans de pandémie, cette année aura été placée sous le signe du renouveau, et ceci à plusieurs niveaux.

Un renouveau tout d'abord au niveau du personnel avec la nomination du Dr. André Zacharia au poste de médecin-chef Neurologie et responsable du collège médical. Cette nomination a permis à la clinique de consolider sa position de clinique de réadaptation de pointe en Suisse, en particulier dans le domaine de la maladie de Parkinson où le Dr. Zacharia dispose de compétences étendues. Le département des soins a aussi bénéficié d'un renouveau sous la forme d'un renforcement des cadres de proximité dédiés à la gestion et au développement des équipes soignantes. Ces compétences managériales supplémentaires ont permis d'accroître l'autonomie et la disponibilité nécessaires aux responsables pour le bon fonctionnement des équipes. L'aide, l'écoute, l'accompagnement et la formation fournis aux collaborateurs sur le terrain ont permis d'assurer l'amélioration continue de la qualité des prestations au patient. Enfin, les équipes thérapeutiques ont été consolidées et stabilisées afin de répondre au mieux aux nouveaux enjeux dont la clinique doit faire face, en particulier concernant l'introduction du nouveau modèle tarifaire pour la réadaptation: ST-Reha. Ce renouveau s'est aussi cristallisé dans la réorganisation des rapports médicaux avec une meilleure intégration des différentes disciplines, permettant de renforcer le travail interprofessionnel autour du patient, mais également dans la clarification des concepts de thérapies et la mise en place d'une documentation de travail pour une participation active du patient à sa réadaptation. Tous ces éléments mis bout à bout auront permis à la Clinique Bernoise Montana d'augmenter le nombre de journées-malades par rapport à l'année précédente et obtenir en fin d'année le titre très convoité de meilleure clinique de réadaptation de Suisse par le journal indépendant PME Magazine. Un titre que je dédie à l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs qui se sont engagés avec passion pour le bien de nos patients tout au long de cette année de transition.

Je souhaite également remercier le Conseil de Fondation qui nous a soutenu durant cette phase de changements ainsi que l'ensemble de nos partenaires – prescripteurs, assureurs et directions de la santé des cantons sous contrat – pour leur confiance en la Clinique Bernoise Montana.



Benoît Emery
Directeur

2022 en bref

Indications (nombre de sorties patients)



Réadaptation neurologique
Sclérose en plaques, AVC, Parkinson, interventions neurochirurgicales, maladies du système nerveux périphérique, paralysies fonctionnelles



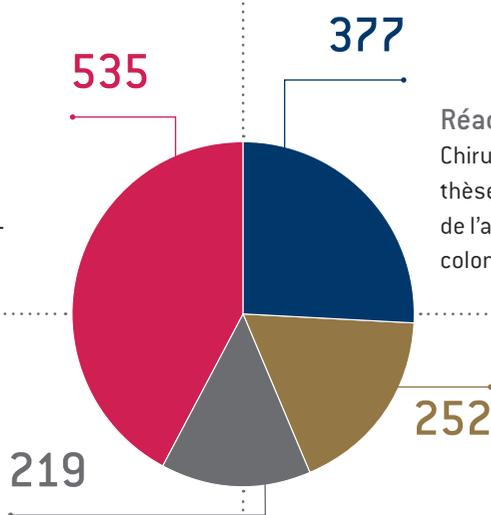
Réadaptation musculo-squelettique
Chirurgie de l'appareil locomoteur, prothèses articulaires, lésions traumatiques de l'appareil locomoteur, chirurgie de la colonne vertébrale



Réadaptation en médecine interne et oncologie
Maladies chroniques des organes internes, traitements post-opératoires, maladies oncologiques et hématologiques



Réadaptation psychosomatique
Maladies liées au stress, dépressions légères à modérées, troubles anxieux, douleurs chroniques



32 896

journées-malades en 2022

Exercice 2022

Charges	25 908 000.–
Produit	25 981 000.–
Résultat	73 000.–

(Montants en CHF)

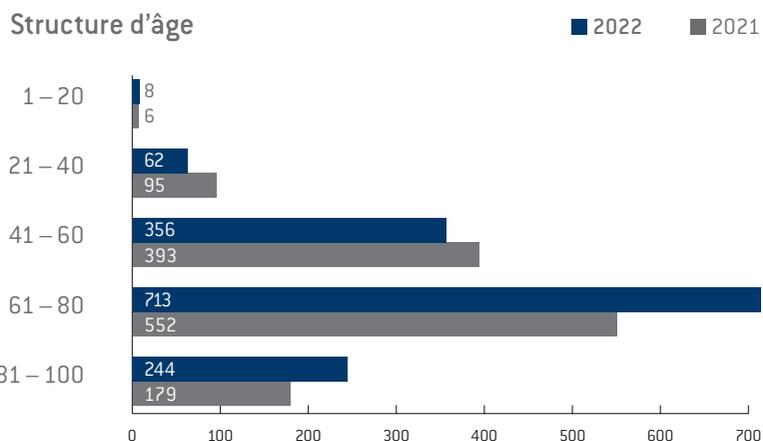
Origine des patients

Sorties par canton / région	2022	2021
Valais	695 (50%)	577 (47%)
Berne	356 (26%)	332 (27%)
Fribourg	104 (8%)	99 (8%)
Vaud	103 (7%)	97 (8%)
Neuchâtel	35 (3%)	31 (3%)
Reste de la Suisse et étranger	90 (6%)	89 (7%)

La clinique en quelques chiffres

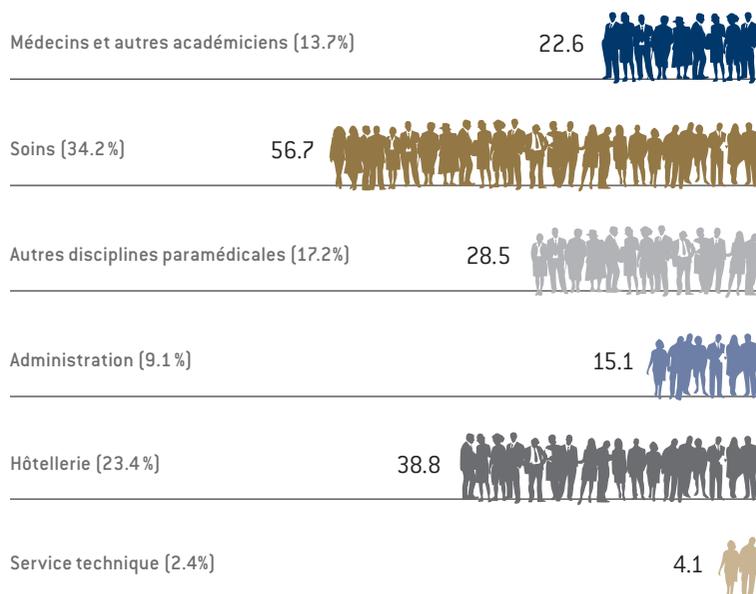
Chiffres-clés 2022

Fréquences	2022	2021
Journées-malades	32 896	31 716
Sorties	1 383	1 225
Division commune	82 %	83 %
Division semi-privée et privée	18 %	17 %
Âge moyen des patients (en années)	67.37	63.91
Nombre de lits	100	95
Taux d'occupation des lits	90 %	90 %



Effectif de la Clinique Bernoise Montana

Personnel	2022	2021
Collaborateurs (au 31.12.)	218	219
Nombre de postes	165.8	160.6
Nombre de personnes en formation	6	5



Nombre de postes à plein temps (par groupe de profession) dans l'effectif 2022

Réadaptation neurologique



Journées-malades 2022 2021

14 045 15000

Âge moyen des patients

67.3 63.4

Durée moyenne de séjour (en jours)

25.1 27.6

Réadaptation musculo-squelettique



Journées-malades 2022 2021

8 625 7 073

Âge moyen des patients

74.4 71.3

Durée moyenne de séjour (en jours)

21.7 21.4

Réadaptation en médecine interne et oncologie



Journées-malades 2022 2021

4 744 4015

Âge moyen des patients

68.8 66.3

Durée moyenne de séjour (en jours)

20.5 22.1

Réadaptation psychosomatique



Journées-malades 2022 2021

5 482 5 628

Âge moyen des patients

55.7 52.1

Durée moyenne de séjour (en jours)

21.2 25.4

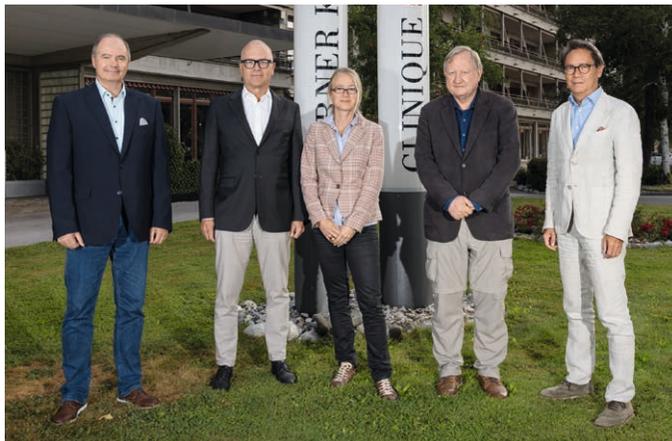
Compte de résultat

en milliers de CHF	2022	2021
Taxes de soins, de traitement et de séjour	24 903	23 434
Prestations médicales individuelles	432	449
Autres prestations hospitalières	16	47
Produits financiers	63	134
Produits de prestations au personnel et à des tiers	566	482
Produits exceptionnels	—	—
Total des produits d'exploitation	25 981	24 545
Charges salariales	14 228	13 643
Charges sociales	3 285	3 175
Autres charges de personnel	611	412
Honoraires des médecins	267	257
Matériel médical d'exploitation	1 079	1 286
Charges de produits alimentaires	583	577
Charges de ménage	381	363
Entretien et réparations des biens immobiliers et mobiliers	574	609
Charges d'utilisation des immobilisations	2 106	3 549
Charges d'énergie et d'eau	469	359
Charges d'intérêts sur les actifs circulants	26	23
Charges de bureau et administratives	1 586	1 518
Autres charges liées aux patients	255	337
Autres charges non liées aux patients	458	417
Total des charges d'exploitation	25 908	26 525
Résultat de l'exercice	73	-1 980

Bilan au 31.12.2022

en milliers de CHF	Actifs	Passifs
Liquidités	6 016	
Créances résultant de livraisons et de prestations	4 346	
Autres créances à court terme	398	
Stocks	264	
Actifs de régularisation	5 995	
Immobilisations corporelles	38 413	
Actifs résultant de plans de prévoyance	3 401	
Immobilisations incorporelles		
Engagements résultant de livraisons et de prestations		1 431
Autres engagements à court terme		423
Passifs de régularisation		658
Provisions à court terme		—
Provisions à long terme		937
Capital de fondation / capital social		400
Réserves libres		54 984
Total	58 833	58 833

Conseil de Fondation



De gauche à droite : Dietmar Michlig, Dr. méd. Bernhard Christen, Manuela Gebert, Prof. Dr. méd. Joseph-André Ghika, Prof. Dr. méd. Andrew Chan

Présidente :

Manuela Gebert, avocate, Berne

Vice-présidents:

Prof. Dr. méd. Andrew Chan, Médecin-chef,
Clinique universitaire de Neurologie, Inselspital, Berne
Prof. Dr. méd. Joseph-André Ghika, Médecin
consultant, Hôpital du Valais, Sion

Membres :

Dr. méd. Bernhard Christen, MHA médecin spécialiste
en chirurgie orthopédique et traumatologie, Berne
Dietmar Michlig, Directeur des hôpitaux Engeried /
Lindenhof, Berne

Direction de la clinique



De gauche à droite : Marco Romeira, Dieter Ernst, Muriel Hermann, Christiane Haushalter, André Zacharia, Benoît Emery

Direction :

Benoît Emery

Directeur médical :

Dr. méd. Claude Vaney (jusqu'au 16.12.22)

Médecin-chef Neurologie :

Dr. méd. André Zacharia (à partir du 01.08.22)

Responsable Finances et Administration :

Marco Romeira

Responsable des thérapies :

Dieter Ernst

Directrice des soins :

Christiane Haushalter

Responsable Ressources Humaines :

Muriel Hermann

Mentions légales

Tirage 2700 exemplaires (2000 en allemand, 700 en français)

Conception, texte et graphisme Werbelinie AG, Berne

Crédits photos Peter Schneider, Thoune; (couverture)

Carolina Piasecki, Thoune (photos conseil de fondation et comité de direction)



Clinique Bernoise Montana

Impasse Palace Bellevue 1

3963 Crans-Montana

Téléphone 027 485 51 21

Fax 027 481 89 57

bm@bernerklinik.ch

www.bernerklinik.ch

Les cliniques de réadaptation de pointe en Suisse

SWISS
REHA